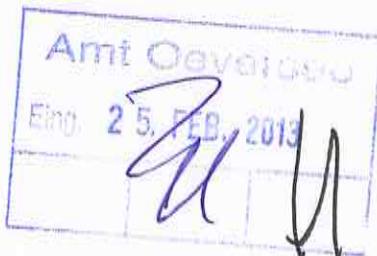


Deutsche Post AG • Kundenservice BRIEF • 53247 Bonn

Amt Oeversee
 Ltd Verwaltungsbeamter
 Herrn Stefan Ploog
 Tornschaue Str. 3-5
 24963 Tarp



Seite 1 von 2

Ihr Zeichen
 Unser Zeichen 2013/02-5897949
 Telefon siehe Fußzeile
 E-Mail Kontakt unter www.deutschepost.de
 E-POSTBRIEF
 Datum 22.02.2013
 Betreff Ihr Anliegen vom 19.02.2013; Zustellprobleme

Sehr geehrter Herr Ploog,

vielen Dank für Ihre Nachricht.

Wir bedauern, das Sie mit unserem Zustelldienst unzufrieden sind und bitten Sie dafür um Entschuldigung.

Derzeit ist der Krankenstand extrem hoch. Im Zustellstützpunkt Tarp ist die Ausfallquote besonders stark, sodass viele Vertreter eingesetzt werden, denen z.T. die Ortskenntnisse fehlen. Da es im vergangenen Jahr bereits schon einmal krankheitsbedingt eine Störung in der Zustellung gab, wird versucht, alle Bezirke zu besetzen, um die Ausfälle zu kompensieren. Durch die fehlenden Ortskenntnisse kommt es dann leider zu Verzögerungen in der Zustellung

Sie können sicher sein: Auf die zuverlässige Beförderung und einwandfreie Auslieferung der uns anvertrauten Sendungen legen wir größten Wert.

Natürlich werden wir alles daransetzen, Sie von der Qualität unserer Leistungen zu überzeugen. Wenn uns dies gelingt, freuen wir uns sehr.

Mit freundlichen Grüßen

i.A.

Deutsche Post DHL
 The Mail & Logistics Group

Telefon 0180 5 5555, 14 ct je angef. 60 Sek. aus den dt. Festnetzen, max. 42 ct je angef. 60 Sek. aus den dt. Mobilfunknetzen; Mo.-Sa. 07:00-20:00 Uhr

Telefax 0180 2 5555, 6 ct je Verbindung aus den dt. Festnetzen; max. 42 ct je angef. 60 Sek. aus den dt. Mobilfunknetzen

www.deutschepost.de

Kontoverbindung
 Postbank Köln
 Konto 16503
 BLZ 370 100 50

IBAN DE49 3701 0050 0000 0165 03
 SWIFT BIC PBNKDEFF

Vorstand
 Dr. Frank Appel, Vorsitzender
 Ken Allen
 Roger Crook
 Bruce Edwards
 Jürgen Gerdes
 Lawrence Rosen
 Angela Titzrath

Vorsitzender des Aufsichtsrates
 Prof. Dr. Wulf von Schimmelmann
 Sitz Bonn
 Registergericht Bonn
 HRB 6792
 USt-IdNr. DE 169 838 187